

Техническа спецификация

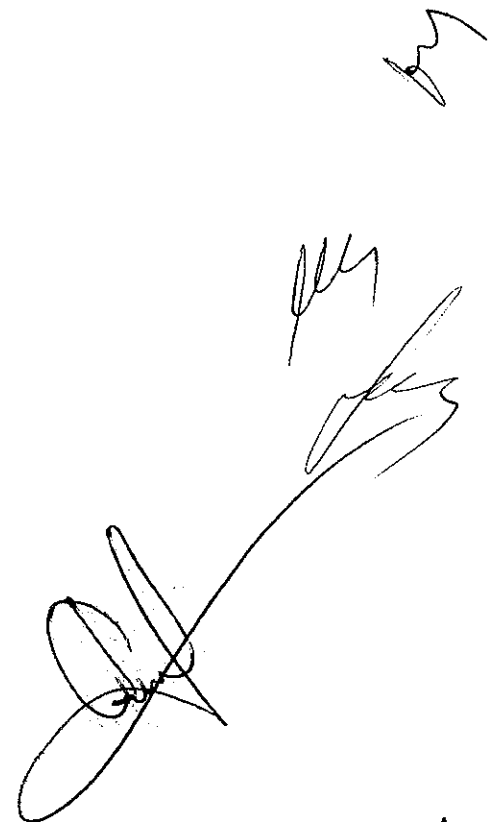
За Обособена позиция № 5 " ДОСТАВКА НА ПЛОДОВЕ И ЗЕЛЕНЧУЦИ,, ПЛОДОВИ И ЗЕЛЕНЧУКОВИ КОНСЕРВИ, ЗАМРАЗЕНИ ХРАНИ"

№	Номенклатура	Мерна единица	Прогнозно количество
1	Ябълки	кг.	1400
2	Дини	кг.	900
3	Пъпеша	кг.	465
4	Праскови	кг.	390
5	Портокали	кг.	650
6	Мандарини	кг.	450
7	Банани	кг.	1690
8	Грозде	кг.	220
9	Тиква	кг.	365
10	Круши	кг.	260
11	Сини сливи	кг.	20
12	Киви	кг.	90
13	Череша	кг.	190
14	Ягоди	кг.	140
15	Кайсии	кг.	120
16	Лимони	кг.	15
17	Картофи стари	кг.	4500
18	Картофи пресни	кг.	2500
19	Лук зрял	кг.	2410
20	Чушки червени	кг.	1040
21	Чушки зелени	кг.	1160
22	Домати -парникови	кг.	250
23	Домати - летни	кг.	700
24	Зеле пролетно	кг.	250
25	Зеле лятно	кг.	820
26	Краставици - парникови	кг.	220
27	Крастациви летни	кг.	650
28	Тиквички	кг.	260
29	Зелен фасул	кг.	110
30	Патладжан	кг.	2
31	Карфиол	кг.	10
32	Моркови	кг.	1280
33	Чесън/сух/	кг.	5
34	Праз	кг.	145
35	Гъби печурки	кг.	215

36	Спанак	кг.	250
37	Зелен лук/връзка/	бр.	40
38	Маруля	бр.	500
39	Репички връзка	бр.	10
40	Копър пресен връзка	бр.	10
41	Магданоз/връзка/	бр.	630
42	Мармалад шипков 0.360 кг.,съдържание 60 % плод, по ТД на производител	бр	60
43	Конфитюр - 360 гр.,съдържание 60 % плод по ТД на производителя	бр.	300
44	Сладко бурка н0,330 кг. ТД на производител	бр.	40
45	Натурален сок 100 %	л.	450
46	Компот по ТД на производителя	бр.	300
47	Зелен фасул 0.680 кг., по ТД на производителя	бр.	1250
48	Домати 0.680 кг., по ТД на производителя	бр.	2950
49	Гювеч 0.680 кг., по ТД на производителя	бр.	2050
50	Паприкаш 0,680кг.,по ТД на производителя	бр.	950
51	Грах 0.680 кг.,по ТД на производителя	бр.	20
52	Гъби (буркан) 0.680 кг.,по ТД на производителя	бр.	20
53	Кисели краставички-0.680 кг.,по ТД на производителя	бр.	340
54	Лютеница 0,320 кг. По браншови стандарт	бр.	600
55	Кисело зеле 1,700 кг., ТД на производител	бр.	330
56	Зелеви листа-1,700 к., ТД на производител	бр.	20
57	Ложвджиъйска салата 0,680 кг., ТД на производител	бр.	170
58	Туршия-1,700 кг., ТД на производител	бр.	30
59	Пипер печен 0.680 кг., по ТД на производителя	бр.	30
60	Кетчуп -1 л.,ТД на производител	л.	60
61	Маслини, ТД на производител	кг.	20
62	Грах замразен, ТД на производител	кг.	620
63	Зелен фасул замразен,ТД на производител	кг.	10
64	Замразен карфиол, ТД на производител	кг.	15
65	Замразен спанак, ТД на производител	кг.	45
66	Замразени броколи, ТД на производител	кг.	25
67	Замразени зеленчуци/микс/, ТД на производител	кг.	15
68	Минерална вода 500 мл	бр.	1000

Книжечка № 2

„Техническо предложение за обособена позиция №5“



Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от „Петров Комерс“ ЕООД
(наименование на участника)
гр. Пловдив, ул. "Васил Левски" № 109, ЕИК 825326392
(седалище и адрес на управление, ЕИК)
Тел. 032 / 95 12 21, факс 032 / 95 12 21, E-mail: Petrov_commerce@abv.bg
подписано от Ангел Колев Петров, ЕГН
(трите имена и ЕГН)
в качеството му на управител
(на длъжност)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След като се запознахме с документацията на обществената поръчка с предмет „Доставка на хранителни продукти за нуждите на Домашен социален патронаж, Дневен център за възрастни хора с увреждания, Осигуряване на Топъл обяд по оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане към домашен социален патронаж и Комплекс за социални услуги за деца и семейства в гр.Брацигово, община Брацигово“ по обособени позиции,

Обособена позиция № 1 “ДОСТАВКА НА ХЛЯБ,ХЛЕБНИ И ТЕСТЕНИ ИЗДЕЛИЯ“

Обособена позиция № 2 “ДОСТАВКА НА МЛЯКО И МЛЕЧНИ ИЗДЕЛИЯ, ЯЙЦА “

Обособена позиция № 3 “ДОСТАВКА НА МЕСО И МЕСНИ ПРОДУКТИ, РИБА И РИБНИ ПРОДУКТИ “

Обособена позиция № 4 “ДОСТАВКА НА ТРАЙНИ ХРАНИТЕЛНИ ПРОДУКТИ И ПОДПРАВКИ, ШОКОЛАДОВИ И ЗАХАРНИ ИЗДЕЛИЯ”

Обособена позиция № 5“ ДОСТАВКА НА ПЛОДОВЕ И ЗЕЛЕНЧУЦИ, ПЛОДОВИ И ЗЕЛЕНЧУКОВИ КОНСЕРВИ И ЗАМРАЗЕНИ ХРАНИ” ,
представяме нашето техническо предложение съдържащо:

1. Предложение за изпълнение на обществената поръчка

Предлагаме да изпълним обществената поръчка с предмет „Доставка на хранителни продукти за нуждите на Домашен социален патронаж, Дневен център за възрастни хора с увреждания, Осигуряване на Топъл обяд по оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане към домашен социален патронаж и Комплекс за социални услуги за деца и семейства в гр.Брацигово, община Брацигово“ обявена по обособени позиции

За Обособена позиция №5: “Доставка на плодове и зеленчуци, плодови и зеленчукови консерви и замразени храни” при спазване на следните условия:

1.1. Заявените хранителни продукти ще се доставят до складовете на заведенятия на посочените адреси:

• Домашен социален патронаж – гр. Брацигово, ул. „Трети март“ № 34;

• Дневен център за възрастни хора с увреждания - – гр. Брацигово, ул. „Трети март“ № 34 ; .

• Осигуряване на Топъл обяд към домашен социален патронаж гр. Брацигово, ул. „Трети март“ № 34.

• Комплекс за социални услуги за деца и семейства - гр. Брацигово, ул. “Трети март „ № 57;

1.2. Заявките за хранителни продукти ще приемаме на e-mail: Petrov_commerce@abv.bg, и факс № 032 / 95 12 21, или тел. № 032 / 95 12 21 от Домашен социален патронаж 2/два/ пъти в седмицата, а за Комплекса за социални услуги за деца и семейства - 3/три / в седмицата.

1.3. Изпълнението на заявките ще извършваме по график както следва :

- за Обособена позиция № 5 “Доставка на плодове и зеленчуци, плодови и зеленчукови консерви и замразени храни”

/ Участникът попълва номера на позицията и наименованието и „ за която подава оферта./

• В Комплекса за социални услуги за деца и семейства - три пъти седмично /понеделник, сряда и петък/ от 14:00 часа до 15:00.часа.;

• В Домашен социален патронаж - два пъти седмично /понеделник и четвъртък/ от 8:00 часа до 14:00 часа.;

/Забележка: Участникът изтрива позициите за които не е подал оферта/

1.4. Доставените видове и количества стоки по подадените заявки ще отговарят на действащите стандарти, като при установено отклонение, същите ще бъдат подменени .

Предлагания от нас срок за рекламация е 1 /словом: един/ час, считано от момента на уведомяването за възникналата рекламация - по телефон, факс, e-mail, или друг начин.

1.5. Предлагания от нас срок за извънредни доставки е 1 /словом: един/ час считано от момента на получаване на заявката - по телефон, факс, e-mail, или друг начин.

1.6. Доставяните видове и количества стоки ще отговарят на изискванията на техническата спецификация за **Обособена позиция № 5 “Доставка на плодове и зеленчуци, плодови и зеленчукови консерви и замразени храни”** към документацията на поръчката както и на нормативните документи : 1. Закон за храните, ДВ, бр. 90 от 15.10.1999 г.;2. Наредба № 1 от 26 януари 2016 г. за хигиената на храните, ДВ, бр.10 от 5.02.2016 г.; 3.. Наредба 2 от 7.03.2013 г. за здравословно хранене на децата на възраст от 0 до 3 години в детските заведения и детските кухни, ДВ, бр. 28 от 19.03.2013 г.; 4. Наредба за изискванията за етикетирането и представянето на храните, ДВ, бр. 102 от 12.12.2014 г.;5. Наредба №6 от 10.08.2011г. за здравословно хранене на децата на възраст от 3 до 7 години в детски заведения, ДВ, бр. 65 от 23.08.2011г.; 6. Наредба № 37 от 21.09.2009г. за здравословно хранене на ученици; 7. Наредба № 9 от 16.09.2011/изм. и доп.ДВ бр.85 от 03.11.2015 г./, 8. Регламент (ЕО) № 853/2004 на Европейски парламенти на Съвета от 29 април 2004 година относно определяне на специфични хигиенни правила за храните от животински произход;

1.7. Доставяните стоки ще са с остатъчен срок на годност не по-малко от 75 % (седемдесет и пет процента) към датата на доставката и всяка доставка ще бъде придружена от експертен лист или сертификат за качество, сертификат за произход, документ за произход или друг аналогичен документ (за хранителните продукти - съгласно изискванията на Закона за храните).

1.8. За изпълнение на предмета на поръчката представяме на Вашето внимание нашето Техническо предложение :

Технологична последователност, подход и стратегия за изпълнение предмета на обществената поръчка

С оглед обекта и обема на настоящата обществена поръчка, както и условията, посочени в документацията за участие, в техническата спецификация и обявлението за поръчка ще следваме следната организация, подход и стратегия за изпълнението на доставките:

1. Организация по подготовка за изпълнение на конкретните доставки:

1.1 Ресурсна обезпеченост. При изпълнение на поръчката ще ползваме следните ресурси:

А. Складовете и базите, които ще ползваме при евентуално сключване на договор за обществена поръчка са собственият на “Петров Комерс” ЕООД склад за съхранение и търговия на едро с храни, находящ се в град Пловдив ул. Георги Бенев № 9 (Удостоверение за регистрация на обект за търговия с храни № 2944/09.02.2018 г., издадено от ОДБХ – гр. Пловдив), оборудван с необходимите хладилни и фризерни устройства и съоръжения. Хладилната площ на дружеството се състои от 1 бр. ниско температурна камера, 3 бр. хладилни камери, 1 бр. хладилна витрина ХВС, 1 бр. хладилник фризер Аристон 2022 F и 1 бр. хладилник фризер Аристон 40. Съхранението на продуктите и храните става в складовите помещения по групи и видове - в съответствие с препоръчания температурен режим. Попълва се чек лист за температурата ежедневно и трикратно и се поддържа постоянно изисквана хигиена на техническите съоръжения.

Б. Транспортните средства, които ще са пряко ангажирани с транспортирането на хранителните продукти са 2 броя товарни автомобили, отговарящи на санитарно хигиенните

изисквания за транспорт на хранителни продукти, попадащи в предмета на обособената позиция, подробно описани в ЕЕДОП. При необходимост, повреждане и/или временна невъзможност за ползване на единия от автомобилите, ще ползваме резервния, което гарантира качествено и срочно изпълнение на всяка една отделна заявка.

В. Човешки ресурс. За изпълнение на поръчката сме предвидили да ползваме лица на трудово правоотношение с участника "ПЕТРОВ КОМЕРС" ЕООД, а именно: началник склад – 1 бр., снабдител -1 бр., шофьори – 5 бр., общи работници – 2 бр. и експерт за контрола по качество – 1 бр. За счетоводното оформяне на документите във връзка с плащанията по договора за обществена поръчка ще ползваме един счетоводител. С оглед средно списъчния състав на фирма "ПЕТРОВ КОМЕРС" ЕООД, град Пловдив за 2017 година, който не е съществено изменен и към момента на подаване на офертата, евентуална промяна в предварително определения изпълнителски състав няма да се отрази на качествено и срочно изпълнение на поръчката. Задълженията на всеки един служител, обвързан с осъществяването на доставките са както следва:

Началник-склад – носи отговорност за цялостната координация за изпълнението на договора и на ефективен контакт с Възложителя и служителите на Изпълнителя. Началник-склада наблюдава и контролира цялостния процес по изпълнението на всяка конкретна заявка на Възложителя като участва с експертно мнение в процесите за организация на планираните доставки. Той оперативно организира дейностите по систематизирането, подготвянето и експедицията на стоката, осигурявайки необходимия ресурс.

Снабдител – отговаря за поддържането на стоката наличност, участва в оформянето на търговски документи, осигурява организацията на експедицията като след получаване на конкретна заявка комплектува заявените стоки и подготвя всички придружаващи стоката документи. Подпомага Началник-склад и счетоводителя при изпълнение на техните функции.

Шофьори – носи отговорност за стоката, която превозва. Преди тръгване на път извършва преглед за изправност на МПС, което ще ползва за експедицията. Следи за техническото състояние на поверената му техника и осигурява безопасно движение по пътищата при спазване инструкциите за безопасност на труда. Уведомява при достигане или излизане на определения граничен лимит.

Общ работник – подпомага дейността на снабдител и шофьори и извършва товаро-разтоварни дейности.

Експерт за контрола на качеството - За максимално гарантиране качеството и безопасността на доставяните хранителни продукти експерта контрол по качество ще извършва постоянен контрол, при който ще се проверява:

- външното състояние на опаковките и на продуктите
- наличието на етикети - за пакетирани храни
- съпровождащата документация - за непакетирани храни и за продуктите от животински произход

• срокът на годност - по етикетите или по документацията. Ще извършва постоянен контрол на срока на годност при съхранението чрез подходяща практика за управление на склада, разработена конкретно за обекта, която трябва да следи и да предотвратява затискането и задържането на стари количества. Основният принцип за такава практика е: пръв влязъл, пръв излязъл (FIFO).

• условията за съхранение на продуктите, препоръчани от производителя. Ще се извършва постоянен контрол за температурния диапазон за съхранение - това предпоставя проверка на хладилните съоръжения, записване на показанията, тарирание на термометрите, почистване на камерите - всичко необходимо за нормалната експлоатация на това оборудване.

Експерта веднага връща продукти, ако констатира замърсяване или друга негодност при доставките.

Счетоводител – носи отговорност за финансовата отчетност на заявките като следи, контролира и изготвя необходимата документация и оперативно отговаря за разплащанията. Изготвя финансовата част на изискваните документи за изпълнението.

1.2 Вътрешни организационни връзки. Заявяване и подготвителни дейности:

За целия срок на договора поръчката ще се осъществява периодично по писмена заявка на Възложителя, съдържаща подробно описание на заявените артикули, техните количества и график на доставката им. Съгласно клаузите на проекто-договора Изпълнителят е длъжен да доставя заявените продукти по график в съответствие с предварително подадени заявки от потребителите до техните складове: Комплекс за социални услуги за деца и семейства, гр. Брацигово, ул. Трети март № 57; Домашен социален патронаж, гр. Брацигово, ул. Трети март № 35 и Дневен център за възрастни хора с увреждания, гр. Брацигово, ул. Трети март № 35. Заявките ще се изготвят от определени длъжностни лица в посочените по-горе заведения. Доставките на хранителните продукти ще се извършват в работни дни на посочените заведения като дните и часовете на доставката са съгласно проекто-договора за изпълнение на поръчката.

След сключване на договора за обществена поръчка, с оглед спазване на срока за доставка и създаване на възможност за бързо реагиране при възникнала необходимост от извънредна доставка или замяна на продукт, Изпълнителят ще поддържа постоянна складова наличност от заявеното от възложителя прогнозно количество на всички видове хранителни продукти предмет на поръчката, съгласно техническите спецификации за съответната обособена позиция. Постигането на горното се позволява от голямата площ, на която е разположена складовата база (повече от 500 кв.м.), оборудвана с хладилна техника, което позволява поддържане по всяко време наличност от широк асортимент хранителни стоки, които можем да ползваме директно (без забавяне), при доставките по евентуалния договор, което обективно скъсява срока за реакция след получаване на конкретна заявка или рекламация след доставка. Началник-склад ще извършва постоянна ежедневна проверка на наличност от всички видове хранителни продукти, предмет на поръчката, и при установяване на недостатъчен брой и/или липсващи наличности от заявените хранителни продукти, ще изготвя заявка за набавянето им от снабдител на изпълнителя, който в рамките на същия работен ден следва да достави в склада необходимото количество и асортимент хранителни продукти.

След приемане на заявката от Възложителя същата ще се въвежда в специална софтуерна програма, която придвижва изпълнението към складовите помещения, като служителите там започват да окомплектоват хранителните продукти съгласно конкретните заявки на Възложителя. **Окомплектоването на заявката ще е завършено най-късно в деня на заявката.**

По време на подготовката на хранителните продукти за експедиция от склада, служителите информират специализирания разнос за получената заявка и съответно времето за подготовка на продуктите. Началник-склад на Изпълнителя заедно със снабдител ще подготви необходимите документи и извърши окончателна проверка за наличност на заявените хранителни продукти. При подготовката на заявените хранителни продукти Експерта за контрол на качеството ще следи за качеството на подготвените за експедиция продукти. Ако възникне ситуация, в която лицето отговарящо за качеството прецени, че даден продукт не съответства на нужното качество, снабдител го заменя своевременно. **Хранителни продукти се съхраняват в склада на изпълнителя до часа на тяхното товарене и следирането им до склада на възложителя.**

1.3 Дейности по фактическото изпълнение на доставките, съобразно заложената от възложителя периодичност на доставките.

В деня на доставката ще се осъществяват следните дейности - натоварване, напускане на складовете на Изпълнителя, доставка франко складовите бази на Възложителя, разтоварване и оформяне на документите за доставката.

Доставките ще се извършват със специализирани транспортни средства на изпълнителя, съгласно изискванията към конкретните видове хранителни продукти, за негова сметка до мястото на изпълнение. Товаренето на заявените хранителни продукти се извършва от служителите на Изпълнителя – шофьор и/или общ работник.

Мястото на изпълнение на всяка от заявените доставки е франко складовете на Комплекс за социални услуги за деца и семейства, гр. Брацигово, ул. Трети март № 57; Домашен социален патронаж, гр. Брацигово, ул. Трети март № 35 и Дневен център за възрастни хора с увреждания, гр. Брацигово, ул. Трети март № 35, за което е изготвена и получената заявка за доставка.

Изпълнителят ще уведомява Възложителя предварително и своевременно за часа на планираното пристигане на доставката, за да може той да вземе необходимите мерки за прибирането и складирането ѝ.

С оглед създадената от нас организация, въз основа на която в деня на доставката при напускане на превозните ни средства от мястото на товарене на заявените количества храни (град Пловдив, ул. Г. Бенев № 9) един час по-рано от началния час за приемане на доставките, ще успеем да доставим заявеното в рамките на пределните срокове. При планиране на времето е отчетено, че при товаренето и при разтоварването е осигурен пряк подход с МПС до товаро-разтоварните рампи, тоест физическото пренасяне на хранителните стоки до и от превозното средство е минимално.

Периодичността на всяка една дейност, част от процеса по изпълнение на конкретна заявка, зависи от нуждите и периодичността на заявките на Възложителя.

Всички основни дейности, които "ПЕТРОВ КОМЕРС" ЕООД предвижда да изпълнява за своевременно осигуряване на доставките на хранителни продукти на Възложителя са съобразени с технологичното време, което се изисква за всяка една дейност при максимално натоварване. Тяхната последователност и взаимнообвързаност са неизменна част от същинския процес по изпълнение на задълженията на договора за доставка на хранителни продукти. Последователността е гарантирана, а връзките между отделните звена – началник склад, снабдител, експерт за контрола по качество, общи работници и шофьори е неизменна част от процеса по осъществяване на стопанската дейност на дружеството.

Предложеният от нас срок на доставка при направена рекламация е 1 час, считано от момента на уведомяването за възникналата рекламация - по телефон, факс, e-mail, или друг начин. Специално за изпълнение на поръчката сме отделили от автомобилния си парк 2 броя специализирани автомобили с голяма товароносимост или максималната обща маса на товара, която пътното превозно средство конструктивно е предназначено да превозва, което позволява превозването на голямо количество хранителни продукти. Възможността за поддържане на постоянна складова наличност от договореното от възложителя прогнозно количество на всички видове хранителни продукти и голямата товароносимост на транспортните средства, които ще използваме позволяват да заложим на следното експертно решение, с оглед спазване на оферирания срок на реагиране в случай на рекламация, а именно: след получаване на всяка една заявка за необходимите хранителни продукти по видове и количество служител на фирмата, ангажиран с отработване на заявките, ще подготви за транспорт и доставка двойно на заявеното количество от две различни партии на този продукт. Така при евентуално констатиране на **явни несъответствия** то разтоварващият ще смени несъответстващата стока с такава от допълнителните количества в превозното средство.

Съгласно чл.5.8 от проекто-договора „...Рекламации за скрити Несъответствия се правят при откриването им, като **Възложителят е длъжен да уведоми писмено Изпълнителя незабавно при констатирането им.** В рекламациите се посочва номерът на Договора, документа, с който е удостоверено приемането на стоките, партидният номер на Продукта, точното количество на получените Продукти, основанието за рекламация и конкретното искане

на Възложителя.“ След получаване на уведомлението от Възложителя съгласно клаузата на чл. 5.10 (ii) от проекто-договора **Изпълнителят следва да изпрати свой представител за констатиране на скритите несъответствия в срок от 3 (три) дни от уведомяването.**

При съобразяване на горното считаме, че предложеният от нас срок е крайно достатъчен, с оглед на обстоятелството, че при всяка една констатация за скрито несъответствие, съгласно клаузите на договора, Възложителя се задължава незабавно да уведоми Изпълнителя. При което, след получаване на писменото уведомление, Изпълнителят ще разполага с 3 дни да подготви за транспорт хранителните продукти от изискуемият вид и качество за обезпечаване на своевременно реагиране при уважена от него рекламация. Така при евентуална констатация на място от представител на Изпълнителя за наличие на скрито несъответствие, същият ще осъществи замяната на несъответстващата стока с такава от предварително подготвените за това и налични в придружаващото го транспортно средство хранителни продукти.

При наличие на извънредни доставки ще изпълняваме доставките в срок от 1 час, считано от момента на получаване на заявката - по телефон, факс, e-mail, или друг начин.

Така след приемане на заявката за извънредна доставка същата ще се въвежда в специална софтуерна програма, която придвижва изпълнението към складовите помещения, като служителите там започват да окомплектоват хранителните продукти, отговарящи на изискванията на Възложителя, която дейност няма да отнеме повече от 2 минути. Времето за товаро-разтоварни дейности е не повече от 5 минути – предвидено е необходимото време за товарене на хранителните продукти от склад на изпълнителя и разтоварването им в склад на Възложителя. При планиране на времето е отчетено, че при товаренето и при разтоварването е осигурен пряк подход с МПС до товаро-разтоварните рампи, тоест физическото пренасяне на хранителните стоки до и от превозното средство е минимално.

Транспортно време за доставка от склад на изпълнителя до франко складовите бази на Възложителя. Обичайното транспортно обезпечаване на изпълнението на поръчка от вида и обема на възложителя е с 2 автомобила – един редовен и един резервен. Ето защо, с оглед конкретното ни оригинално решение за увеличаване на редовните транспортни средства от едно на две, разполагаме с възможност за обезпечаване на индивидуално трасе по всяко едно време на заявка. От друга страна автомобилите са с голяма товароносимост, която пътното превозно средство конструктивно е предназначено да превозва, което позволява превозването на голямо количество хранителни продукти и обслужването едновременно на няколко договора. На следващо място множеството сключени договори за доставка на храни в района, гарантира ежедневното присъствие на транспортни средства, превозващи хранителни продукти на тази пътна мрежа. Горното в комбинация с наличието на постоянната мобилна комуникация между звената за приемане на заявките и шофьорите за разнос, които при необходимост могат да променят курса си, с цел да спазят оферирания от дружеството срок за доставка, обосновава само по себе си предложения от нас кратък срок на доставка.

При отчитане на горното и с цел удовлетворяване на нуждите на Възложителя и своевременна доставка на извънредна заявка или рекламация, фирмата е разработила специален транспортен план за извършване на доставките, съобразен с пътната обстановка маршрут, при движение на автомобила, съобразно ЗДП. Транспортната схема за изпълнение на поръчката отчита разстоянието между мястото на товарене на заявените количества храни - град Пловдив, ул. „Георги Бенев“ № 9 и мястото на изпълнение на доставките – Комплекс за социални услуги за деца и семейства, гр. Брацигово, ул. Трети март № 57; Домашен социален патронаж, гр. Брацигово, ул. Трети март № 35 и Дневен център за възрастни хора с увреждания, гр. Брацигово, ул. Трети март № 35. Тъй като географски нашата база е с много благоприятна локация и за изпълнение на доставките практически няма градско трасе като нашите шофьори ще ползват предимно извън градския маршрут съответно по пътища 375 и 866 от транспортната мрежа на страната, което скъсява изключително много времето за доставка. По този начин от

място „А“ – склад на изпълнителя до място „В“ - склад на Възложителя, при съобразяване с действащите правила на ЗДП и ППЗДП, при средна скорост от 80 км. в час времето за транспорт е не повече от 40 минути, тоест предложението от нас срок от 1 час е крайно достатъчен за доставката на заявените или рекламирани хранителни продукти.

Ето защо считаме че при първоначално обявените условия на възложителя сме създали подходяща организация, въз основа на която ще успеем да доставим заявеното в рамките на пределните срокове.

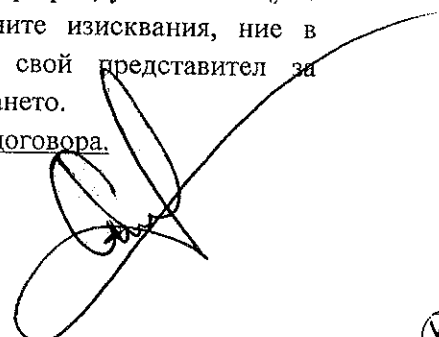
1.4 Организация по приемане и предаване на заявеното в склад на възложителя.

След пристигане до мястото на изпълнение на всяка от заявените доставки разтоварването на заявените хранителни продукти ще се извършва от служители на Изпълнителя – шофьор. Всяка доставка се удостоверява с подписване в два екземпляра на двустранен документ, удостоверяващ приемането на стоката (протокол за доставка, търговски документ или друг съотносим документ, съдържащ изчерпателно изброяване на стоките по асортименти, количеството им, партиден номер за всяка от тях, както и другите данни, съобразно приложимите нормативни изисквания за съответния вид продукти) от страните или техни упълномощени представители, след проверка за съответствието на доставката с договорените изисквания, съответствието на продуктите с Техническото и Ценовото предложение на Изпълнителя, Техническата спецификация на Възложителя, както и с направената заявка. При констатиране на частично или цялостно несъответствие на доставените продукти, Възложителят има право да откаже да подпише документа, удостоверяващ доставката, както и да откаже изцяло или частично да приеме доставката. В тези случаи, страните ще подписват констативен протокол, в който се описват констатираните недостатъци, липси и/или несъответствия и се посочва срокът, в който същите ще бъдат отстранени по реда, посочен в проекто-договора. След отстраняване на Несъответствията, страните подписват двустранен документ, удостоверяващ приемането на стоката.

При доставката представителя на Изпълнителя ще предоставя на Възложителя всички необходими документи, съгласно изискванията на Възложителя, чл. 21 а от Закона за храните и Регламент (ЕО) № 1580/2007 г. или екв. Всяка доставка ще се придружава от пълен набор документация: търговски документ или друг документ, съдържащ изчерпателно изброяване на стоките по асортименти, количеството им, партиден номер за всяка от тях, както и другите данни, съобразно приложимите нормативни изисквания за съответния вид продукти; сертификат за качество и/или документ от акредитирана лаборатория за изпитване и контрол и/или техническа документация и/или ветеринарно свидетелство и/или разрешително от БАБХ, транспортен лист и/или еквивалентно в зависимост от вида на доставения продукт; документи, удостоверяващи произхода на храната, и документ, удостоверяващ съответствието и безопасността ѝ; документи, изхождащи от производителя и/или РВМС, че съответстват на Български стандарти или еквивалент; документи, удостоверяващи липсата на остатъчни количества пестициди и нитрати над максимално допустимите стойности.

Когато Изпълнителят се е отклонил от изискванията за доставката, Възложителят може да откаже приемането ѝ, за което ще се съставя двустранен протокол, подписан от представителите на двете страни, присъстващи на доставката. Ние, в качеството си на изпълнители, ще заменяме в срок за своя сметка всяка рекламирана стока с качествена такава. При рекламации относно скрити Несъответствия на доставените Продукти с Техническото предложение, с Техническата спецификация или с изискванията за безопасността на доставения Продукт и при извършен лабораторен анализ по предвидения в договора ред, установяващ, че стоката не съответства на договорените и нормативно установените изисквания, ние в качеството си на Изпълнители се задължаваме да изпращаме свой представител за констатиране на скритите несъответствия в срок от 3 дни от уведомяването.

1.5 Организация на финансовото отчитане на изпълнението на договора.



Плащането на възнаграждението ще се извършва по банков път на база документ, удостоверяващ приемането на стоката, подписан от оправомощени лица и съдържащ видовете, количеството, наименованието на доставените продукти, тяхната единична и обща цена, както и издадена фактура, съдържаща данни за доставката и всички необходими законови реквизити. Ние като изпълнител по този договор се задължаваме да представим в съответното счетоводство на Възложителя фактурите, съдържащи данни за доставката с описани артикули на името на всяко заведение, които представя в съответните заведения, както и всички законови реквизити, съгласно Закона за счетоводството и националните счетоводни стандарти. Плащанията ще се извършват в срок от 30 дни от датата на подписване на документ, удостоверяващ приемането на стоката и след представяне на фактура.

1.6 Предвиждана договорна комуникация между служителите на Изпълнителя и между Изпълнителя и Възложителя

При евентуално сключване на договор за изпълнение на настоящата обществена поръчка сме предвидили цялостната координация за изпълнението на договора и на ефективен контакт с Възложителя и служителите на Изпълнителя да се осъществява от Началник-склад. Началник-склада наблюдава и контролира цялостния процес по изпълнението на всяка конкретна заявка на Възложителя като оперативно организира дейностите по систематизирането, подготвянето и експедицията на стоката, осигурявайки необходимия ресурс и комуникация. Съгласно клаузите на проекто-договора Възложителят ще изготвя и предава до 9 часа съгласно графика на доставки чрез обектите – краен получател. Заявката се предоставя в писмена форма по електронен път/факс/електронна поща на представител на изпълнителя по образец. Обектите крайни получатели могат да правят промени в заявката в зависимост от реалните им потребности не по-късно от 10 часа преди доставката като писмено уведомят за това Изпълнителя. Изпълнителят уведомява Възложителя предварително и своевременно за часа на планираното пристигане на доставката, за да може той да вземе необходимите мерки за прибирането и складирането.

Всички съобщения и уведомления, свързани с изпълнението на договора, ще бъдат осъществявани на посочените в договора адреси на управление, освен ако страните не се информират писмено за други свои адреси. При неуведомяване или несвоевременно уведомяване за промяна на адрес, кореспонденцията изпратена на посочените адреси ще се считат за валидно изпратени и получени от другата страна. Всички съобщения следва да съдържат наименованието и номера на договора, да бъдат в писмена форма за действителност.

2. Мерки за контрол на качеството на изпълнение на поръчката

2.1 Мярка за своевременно получаване и изпълнение на заявките

След сключване на договора за обществена поръчка, с оглед спазване на срока за доставка и създаване на възможност за бързо реагиране при възникнала необходимост от спешна доставка Изпълнителят ще поддържа постоянна складова наличност от заявеното от възложителя прогнозно количество на всички видове хранителни продукти предмет на поръчката, съгласно техническите спецификации за съответната обособена позиция. Постигането на горното се позволява от голямата площ, на която е разположена складовата база (повече от 500 кв.м.), оборудвана с хладилна техника, което позволява поддържане по всяко време наличност от широк асортимент хранителни стоки, които можем да ползваме директно (без забавяне), при доставките по евентуалния договор, което обективно скъсява срока за реакция след получаване на конкретна заявка. Началник-склад ще извършва постоянна ежедневна проверка на наличност от всички видове хранителни продукти, предмет на поръчката, и при установяване на недостатъчен брой и/или липсващи наличности от заявените хранителни продукти, ще изготвя заявка за набавянето им от снабдител на изпълнителя, който в

рамките на същия работен ден следва да достави в склада необходимото количество и асортимент хранителни продукти.

Транспортът, с който ще изпълняваме поръчката е надежден и в отлично техническо състояние, което гарантира безаварийното транспортиране на хранителните стоки от склада на Изпълнителя до склада на Възложителя. С оглед създадената от нас организация, въз основа на която при напускане на превозните ни средства от мястото на товарене на заявените количества храни (град Пловдив, ул. Г. Бенев № 9) най-късно в 06:00 ч. в деня на доставката, ще успеем да доставим заявеното в рамките на пределните срокове. При планиране на времето е отчетено, че при товаренето и при разтоварването е осигурен пряк подход с МПС до товаро-разтоварните рампи, тоест физическото пренасяне на хранителните стоки до и от превозното средство е минимално. Периодичността на всяка една дейност, част от процеса по изпълнение на конкретна заявка, зависи от нуждите и периодичността на заявките на Възложителя.

Всички основни дейности, които "ПЕТРОВ КОМЕРС" ЕООД предвижда да изпълнява за своевременно осигуряване на доставките на хранителни продукти на Възложителя са съобразени с технологичното време, което се изисква за всяка една дейност при максимално натоварване. Тяхната последователност и взаимнообвързаност са неизменна част от същинския процес по своевременното и точно получаване и изпълнение на всяка една доставка на хранителни продукти. **Отговорник** – началник-склад, снабдител, шофьори, общ работник

Ангажиментите на всеки един служител: **Началник-склад** – носи отговорност за цялостната координация за изпълнението на договора и на ефективен контакт с Възложителя и служителите на Изпълнителя. Началник-склада наблюдава и контролира цялостния процес по изпълнението на всяка конкретна заявка на Възложителя като участва с експертно мнение в процесите за организация на планираните доставки. Той оперативно организира дейностите по систематизирането, подготвянето и експедицията на стоката, осигурявайки необходимия ресурс. **Снабдител** – отговаря за поддържането на стоката наличност, участва в оформянето на търговски документи, осигурява организацията на експедицията като след получаване на конкретна заявка комплектува заявените стоки и подготвя всички придружаващи стоката документи. **Шофьори** - Преди тръгване на път извършва преглед за изправност на МПС, което ще ползва за експедицията. Следи за техническото състояние на поверената му техника и осигурява безопасно и срочно експедиране на стоката до мястото на изпълнение. **Общ работник** – подпомага дейността на снабдител и шофьори и извършва товаро-разтоварни дейности. **Очакван резултат:** Срочно получаване и изпълнение на заявките по договора.

2.2. Мярка за коректно изготвяне и комплектуване на съпътстващата доставките документация

Като гаранция за коректно изготвяне и комплектуване на съпътстващата доставките документация са строгата организация и контрол на доставките; адекватна реакция при приемане на заявките и добра мобилна комуникация между звената – контрол при приемането и доставянето на стоките; закупуването на продукти само от регистрирани по Закон за храните доставчици; изискване на документи (търговски документи, декларация за съответствие, сертификати за качество и безопасност и др.); проверка на място в организацията (входящ контрол); голям ресурс от компетентни и обучени служители; дългогодишен опит в изпълнението на договорната дейност. На следващо място съгласно условията на проекто-договора плащанията по отделните доставки ще се извършва единствено при приета, отговаряща на изискванията на Възложителя стока, придружена с пълния набор документация, след представяне на фактура, отговаряща на изискванията на Закона за счетоводството, придружена със складова разписка за предаването на хранителните продукти в съответното място за изпълнение на доставките и двустранно подписан приемно-предавателен протокол.

Всяко доставка ще се придружава от пълен набор документация: търговски документ или друг документ, съдържащ изчерпателно изброяване на стоките по асортименти,

количеството им, партиден номер за всяка от тях, както и другите данни, съобразно приложимите нормативни изисквания за съответния вид продукти; сертификат за качество и/или документ от акредитирана лаборатория за изпитване и контрол и/или техническа документация и/или ветеринарно свидетелство и/или разрешително от БАБХ, транспортен лист и/или еквивалентно в зависимост от вида на доставения продукт; документи, удостоверяващи произхода на храната, и документ, удостоверяващ съответствието и безопасността ѝ; документи, изхождащи от производителя и/или РВМС, че съответстват на Български стандарти или еквивалент; документи, удостоверяващи липсата на остатъчни количества пестициди и нитрати над максимално допустимите стойности. Фактурите ще се съставят от счетоводител на изпълнителя, съгласно Закона за счетоводството и националните счетоводни стандарти и ще се представят в съответното счетоводство на Възложителя. **Отговорник** – началник-склад, снабдител, експерт за контрола по качество, счетоводител.

Ангажиментите на всеки един служител: **Началник-склад** – носи отговорност за цялостната координация за изпълнението на договора и на ефективен контакт с Възложителя и служителите на Изпълнителя. Началник-склада наблюдава и контролира цялостния процес по изпълнението на всяка конкретна заявка на Възложителя като участва с експертно мнение в процесите за организация на планираните доставки. Той оперативно организира дейностите по систематизирането, подготвянето и експедицията на стоката, осигурявайки необходимия ресурс. **Снабдител** – отговаря за поддържането на стоквата наличност, участва в оформянето на търговски документи, осигурява организацията на експедицията като след получаване на конкретна заявка комплектова заявените стоки и подготвя всички придружаващи стоката документи. Подпомага Началник-склад и счетоводителя при изпълнение на техните функции. **Експерт за контрола на качеството** - За максимално гарантиране качеството и безопасността на доставяните хранителни продукти експерта контрол по качество ще извършва постоянен контрол, при който ще се проверява: външното състояние на опаковките и на продуктите; наличието на етикети - за пакетирани храни; съпровождащата документация - за непакетирани храни и за продуктите от животински произход; срокът на годност - по етикетите или по документацията. **Счетоводител** – носи отговорност за финансовата отчетност на заявките като следи, контролира и изготвя необходимата документация и оперативно отговаря за разплащанията. Изготвя финансовата част на изискваните документи за изпълнението. **Очакван резултат:** Коректно изготвяне и комплектуване на съпътстващата доставките документация.

2.3. Мярка за пълнота на информацията, която ще съдържат етикетите на доставяните хранителни стоки.

Продуктите, които сме избрали да доставяме, в случай, че бъдем определени за Изпълнители на обособената позиция, съгласно Техническото ни предложение са от производители, отговарящи на високите изисквания за сертифициране и качество по българското и европейското законодателство. Произведените от тях хранителни продукти са надлежно етикетирани и маркирани в съответствие с Наредба за изискванията за етиктирането и представянето на храните, в сила от 13.12.2014 г., приета с ПМС № 383/04.12.2014 г.. При етиктирането на нови храни и хранителни съставки се спазват и изискванията на чл. 8 от Регламент (ЕО) № 258/97 на Европейския парламент и на Съвета относно нови храни и нови хранителни съставки (ОВ, L 43 от 14.02.1997 г.). За наличието на горните изисквания ще следи експерта контрол по качество, който ще извършва постоянен контрол, при който ще се проверява външното състояние на опаковките и на продуктите и наличието на етикети, отговарящи на нормативните изисквания. Експерта веднага връща продукти, ако констатира замърсяване или друга негодност при доставките. **Отговорник** – началник-склад, експерт за контрола по качество.

Ангажиментите на всеки един служител: Началник-склад – носи отговорност за цялостната координация за изпълнението на договора и на ефективен контакт с Възложителя и служителите на Изпълнителя. Началник-склада наблюдава и контролира цялостния процес по изпълнението на всяка конкретна заявка на Възложителя като участва с експертно мнение в процесите за организация на планираните доставки. Той оперативно организира дейностите по систематизирането, подготвянето и експедицията на стоката, осигурявайки необходимия ресурс. **Експерт за контрола на качеството** - За максимално гарантиране качеството и безопасността на доставяните хранителни продукти експерта контрол по качество ще извършва постоянен контрол, при който ще се проверява: външното състояние на опаковките и на продуктите; наличието на етикети - за пакетирани храни. **Очакван резултат:** Доставяне на хранителни продукти, отговарящи на изискванията за сертифициране и качество по българското и европейското законодателство.

2.4. Мярка за недопускане доставка на стоки, които не отговарят на заявените характеристики, на санитарни, ветеринарно-санитарни, хигиенни и други норми, установени от действащото законодателство в България

За гарантиране на недопускане доставка на стоки, които не отговарят на заявените характеристики, санитарни, ветеринарно-санитарни, хигиенни и други норми представляваният от мен участник има въведена HACCP - система при производството и търговията с храни, което гарантира тяхната безопасност - чрез контрол на процесите и процедурите, където може да се получи замърсяване, заразяване или негодност на храните и съответствието им с хигиенните и ветеринарно-санитарни изисквания. Системата HACCP регламентира последователността на етапите, наблюдението и контрола, по такъв начин, че да гарантира безопасността на храните. Дружеството притежава и валиден сертификат за система за управление на безопасността на хранителните продукти ISO 22000:2005 с област на приложение търговия с храни и хранителни продукти, при което предлаганите хранителни продукти ще отговарят на изискванията и характеристиките за безопасност и качество в рамките на действащата нормативна уредба в областта на храните. Качеството на предлаганите продукти се контролира ежемесечно от инспектори на БАБХ. Съхранение се извършва съгласно програма-съхранение. При констатирани несъответствия началник-склада докладва на управителя, който предприема необходимите действия съгласно процедура – корекция и управление на несъответствията. Продуктите, които не изискват специални условия на съхранение се съхраняват в сухи и проветриви складове при спазване на противопожарните изисквания и изискванията за разделно съхранение. Ежедневната хигиена на складовите, хладилните и транспортните съоръжения и средства гарантират безопасността на продукта. Следенето на температурните режими в хладилните съоръжения и транспортни средства гарантира качеството на съхранение и реализацията на продукта до крайния потребител. Един път годишно имаме заложен външен одит, който контролира нашите дейности.

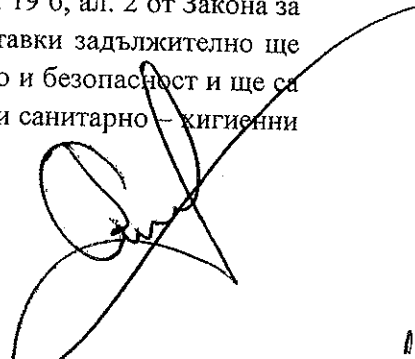
При изпълнение на доставките ще се използват транспортни средства, които ще отговарят на нормативните изисквания за превозване на хранителните продукти. При доставки на хранителни продукти, изискващи специални температури на съхранение задължително ще се ползва специализиран транспорт с поддържане на необходимите температури и тяхната регистрация. Поръчката ще се осъществява чрез транспортни средства, гарантиращи качеството и срочното ѝ изпълнение. Транспортирането на хранителни продукти ще се извършва съгласно Приложение II, глава IV на Регламент (ЕО) №852/2004 на Европейския парламент на Съвета от 29.04.2004 г. , относно хигиената на храните (ОВ L 139, 30.04.2004 г.) и изискванията на Наредба № 1 от 26 януари 2016 г. за хигиената на храните, в сила от 05.02.2016 г., издадена от Министерството на здравеопазването и Министерството на земеделието и храните, Обн. ДВ. бр.10 от 5 Февруари 2016г. и Наредба № 9 от 16 септември 2011 г. за специфичните изисквания към безопасността и качеството на храните, предлагани в

детските заведения, училищните столове и обектите за търговия на дребно на територията на училищата и на детските заведения, както и към храни, предлагани при организирани мероприятия за деца и ученици (загл. доп. - дв, бр. 60 от 2012 г., изм. - дв, бр. 85 от 2015 г., в сила от 03.11.2015 г.), в сила от 20.09.2011 г., издадена от Министерството на земеделието и храните, Обн. ДВ. бр.73 от 20 Септември 2011г., изм. и доп. ДВ. бр.60 от 7 Август 2012г., изм. и доп. ДВ. бр.85 от 3 Ноември 2015 г. Превозните средства и/или използваните съдове за транспорт на храни ще се поддържат ежедневно чисти, в добро състояние и няма да позволяват замърсяване на храните, и при необходимост ще се конструират по начин, който позволява почистването и/или дезинфекцията им. Използваните съдове и отделенията на превозните средства няма да се използват за транспорт на други стоки, освен храни, когато това може да доведе до замърсяване на транспортираните храни. Когато е необходимо по едно и също време превозните средства да се използват за транспорт на храни и други стоки или за транспорт на различни видове храни, ще се осигуряват условия за ефективното им разделяне. Транспортните средства, с които ще се извършва доставката са закрити, затварят се добре, отговарят на санитарно-хигиенните изисквания за доставка на хранителни продукти и притежават валидно удостоверение за регистрация от ОДБХ, съгласно изискванията на Закон за ветеринарномедицинската дейност. Превозните средства осигуряват запазване на превозваните хранителни продукти от повреди, както и на опаковките, без замърсяване, намокряне, разкъсване, разпиляване, разливане, от замръзване или прегряване. Цялостния принцип на зареждане на склада за търговия на едро с хранителни продукти ежедневно спомага за качеството на продукта. Всички автомобили и хладилни съоръжения ще се поддържат технически изправни, съответно от шофьори и снабдител. Ежегодно и при необходимост се следи за техническото състояние на транспортните средства, като всеки шофьор следва да не се допуска автомобил с констатиран дефект или неизправност да осъществява доставки. Два пъти годишно под контрола на снабдител и началник-склад се провеждат профилактики на хладилните агрегати и се следи за изправността на хладилните помещения и техните агрегати. Тъй като поддържането на определена температура е от съществено значение за хранителните продукти при възникнала повреда хранителните продукти ще бъдат преместени незабавно в помещения, които поддържат нормалната температура на съхранение. Сформиране на кризисен екип, който при повреда на техника пренасочва и организира процеса на прехвърляне на стоката и запазване на температурния режим на съхранение, ако той е необходим. Закупуване и/или наемане от управител на нови автомобили и съответната им регистрация. Закупуване и/или наемане от управител на нова техника.

С оглед горното и дългото присъствие на пазара на производство и търговия с храни представляваният от мен участник има въведени добри практики за търговия с храни, а доставяните от него храни са произведени съгласно БДС и/или притежават разработена технологична документация.

С оглед изискванията на възложителя и с цел минимизиране на риска от рекламации, доставяните от нас хранителни продукти ще отговарят на всички приложими норми и стандарти, действащи на територията на Република България и Европейския съюз. Доставяните хранителни продукти ще са произведени по утвърдени стандарти и/или екв. технологична документация на производителите, съгласно техническа спецификация на Възложителя.

Доставяните от нас хранителни продукти са с хранителна стойност не по-ниска от тази, произтичаща от утвърдения им състав и са безопасни за човешкото здраве, няма да съдържат генетично модифицирани организми (ГМО), съгласно чл. 4 а, ал. 4 и чл. 19 б, ал. 2 от Закона за храните и няма да са обработени с йонизиращи лъчения. Всички доставки задължително ще бъдат придружени от сертификати за произход, сертификати за качество и безопасност и ще са с означен срок на годност. При доставките ще спазваме стриктно всички санитарно-хигиенни изисквания.



Доставяните храни ще са първо качество и ще отговарят на санитарните, санитарно – ветеринарните, хигиенните и други норми, установени от действащото в Република България законодателство и на приложимите нормативни актове на органите на Европейския съюз, и/или на издадени от специализирани държавни контролни органи в съответствие с нормативни изисквания, свързани с производството и търговията с храни.

Отговорник – началник-склад, снабдител, експерт за контрола по качество, шофьори, общ работник

Ангажиментите на всеки един служител: **Началник-склад** – носи отговорност за цялостната координация за изпълнението на договора и на ефективен контакт с Възложителя и служителите на Изпълнителя. Началник-склада наблюдава и контролира цялостния процес по изпълнението на всяка конкретна заявка на Възложителя като участва с експертно мнение в процесите за организация на планираните доставки. Той оперативно организира дейностите по систематизирането, подготвянето и експедицията на стоката, осигурявайки необходимия ресурс. **Снабдител** – отговаря за поддържането на стоквата наличност, участва в оформянето на търговски документи, осигурява организацията на експедицията като след получаване на конкретна заявка комплектова заявените стоки и подготвя всички придружаващи стоката документи. **Експерт за контрола на качеството** - За максимално гарантиране качеството и безопасността на доставяните хранителни продукти експерта контрол по качество ще извършва постоянен контрол, при който ще се проверява: външното състояние на опаковките и на продуктите; условията за съхранение на продуктите, препоръчани от производителя. Ще се извършва постоянен контрол за температурния диапазон за съхранение - това предпоставя проверка на съоръжения, записване на показанията, тарирание на термометрите, почистване на камерите - всичко необходимо за нормалната експлоатация на това оборудване. Експерта веднага връща продукти, ако констатира замърсяване или друга негодност при доставките. **Шофьори** - Преди тръгване на път извършва преглед за изправност на МПС, което ще ползва за експедицията. Следи за техническото състояние на поверената му техника и осигурява безопасно и срочно експедиране на стоката до мястото на изпълнение. **Общ работник** – подпомага дейността на снабдител и шофьори и извършва товаро-разтоварни дейности. **Очакван резултат:** Минимизиране на риска от рекламации като доставяните от нас хранителни продукти ще отговарят на всички приложими норми и стандарти, действащи на територията на Република България и Европейския съюз.

2.5.Мярка за недопускане доставка на стоки, които не отговарят на изискванията за качество или са с изтекъл срок на годност, или са негодни за консумация или с нарушени опаковки

След получаване на заявка за необходимите продукти по видове и количество, началник-склад на Изпълнителя заедно със снабдител ще подготви необходимите документи и извърши окончателна проверка за наличност на заявените хранителни продукти. При подготовката на заявените хранителни продукти Експерта за контрол на качеството ще следи за качеството на подготвените за експедиция продукти – изтекъл срок на годност, лошо качество, негодни за консумация, нарушена цялост на опаковка. Ако възникне ситуация, в която лицето отговарящо за качеството прецени, че даден продукт не съответства на нужното качество, снабдител го заменя своевременно и веднага и процесът продължава към експедирането. Хранителни продукти се съхраняват в склада на изпълнителя до часа на тяхното товарене и спедирането им до склада на възложителя.

За гарантиране на качеството и безопасността на предлаганите хранителни продукти, същите ще се съхраняват при контролирани условия. Съхранение се извършва съгласно програма-съхранение. При констатирани несъответствия началник-склада докладва на управителя, който предприема необходимите действия съгласно процедура – корекция и управление на несъответствията. Продуктите, които не изискват специални условия на