

Информация за работата на общинска администрация по подадени жалбите, сигналите и предложения на граждани.

През периода от 01.01.2020 г. до 31.08.2020 г. приемната на Кмета на община Брацигово беше посетена от физически и юридически лица, които потърсиха съдействие за решаване на конкретни проблеми от различно естество. През отчетния период са постъпили общо **40 бр.** жалби и сигнали. Предложения на граждани не са постъпили.

В общинска администрация работи единна система за приемане, обработка, обобщение и отговор на жалби и сигнали на гражданите. Около 75 % от поставените от гражданите жалби са основателни, около 15 % са неоснователни, а останалите са извън правомощията на общината и гражданите са пренасочени към други институции. От посочените жалби към момента в процес на изпълнение са **5 бр.** подадени през последния месец. Останалите са приключени в едномесечния срок и жалбоподателите са уведомени за резултатите.

Визираните проблеми в жалбите са свързани със строителство, инфраструктура, екология, незаконно строителство, неправомерно събиране на такса смет, състояние на улиците и тротоарите, междусъседски отношения, отрязани или увредени дървета, отглеждане на животни на неподходящи места, струпване на строителни материали по тротоарите, замърсяване със строителни или битови отпадъци, МДТ.

По всички поставени от гражданите проблеми и жалби е проучена съответната нормативна база, извършени са проверки на документи, проведени са разговори със съответните длъжностни лица, водена е кореспонденция.

И през периода, който отчитаме проблемите на гражданите свързани с устройство на територията са – 14бр . Значителна част от жалбите в това направление засягат имотни претенции, пропуснати възможности за оспорване на грешки в приети устройствени планове, незаконно строителство, самосрутваци се сгради и т .н.

Следваща група жалби на гражданите са свързани с проблемите в земеделие, гори и води **23 бр., МДТ – 2бр.**

В социалната област въпросите, по които търсят съдействие гражданите са свързани с тежко материално състояние; обслужване на болни и възрастни; изплащане на издръжка на деца, чийто родители отказват да изпълнят решението на съда, погребални нужди и т.н.

По въпроси имащи отношение към "Земеделие, гори и води" граждани са потърсили съдействие за решаване на конкретни проблеми, като основно това са спорове за земеделски имоти, както и жалби от

направени вреди от безразборно пуснати животни. Тенденция е намаляване на жалбите за безстопанствени кучета.

Считам, че предприетите практически действия от страна на общинската администрация в отговор на изразената от граждани тревога е добър пример за единодействие, които следва да се прилага и в решаването на други подобни проблеми.

На всички писмено подадени молби и жалби общинска администрация отговаря писмено в 7-дневен срок от получаването на жалбата. В случаите, когато е необходима проверка, срокът на отговор е едномесечен.

Срокът за отговор на запитвания, постъпили по пощата/електронната поща, е до 7 дни, а когато се налага проверка на място или становище на друг административен орган - до 14 дни. В работата си служителите от Общинската администрация полагат усилия за поставяне на взаимоотношенията гражданин - администрация на ново, съвременно ниво, опит за преодоляване на песимистичните нагласи сред хората, стремеж към по-добро и бързо административно обслужване на гражданите.

НАДЕЖДА КАЗАКОВА

Кмет на Община Брацигово

Изготвил:

Йордан Павлов

Секретар на община Брацигово